

PACK SERVICE

Moovapps TechCenter

Professional Pack (Nouveau client PDM Pro)

Date	31/05/2018
Auteur	Visiativ
Version	1.3

Siège social

Les Bureaux Verts
26, rue Benoît Bennier
69260 Charbonnières-les-Bains
Tél. : +33 (0)4 78 87 29 29
Fax : +33 (0)4 78 87 29 00

SA au capital de 2.109 490,80 € - RCS LYON B 395 008 246 - APE : 5829B - N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR00 395 008 246

www.visiativ.com

Implantations du groupe Visiativ

FRANCE : Aix-en-Provence - Avignon - Bordeaux - Bourges - Chambéry - Grenoble - Lille - Lorient - Lyon - Massy - Nantes - Paris - Rouen - Strasbourg - Toulouse
SUISSE : La Neuveville / AFRIQUE MOYEN ORIENT : Casablanca

SOMMAIRE

1	Objectif du document	3
2	Contenu / Déroulement de la prestation :	3
3	Prérequis	4
4	Livrables	4
5	Prestations complémentaires	4
6	Charges Client.....	5
7	Prérequis Techniques	5
7.1	Installation SAAS (serveur hébergé sur l’infra Visiativ)	5
7.2	Installation On Premise (serveur géré par le client)	5



1 OBJECTIF DU DOCUMENT

Ce document décrit l'ensemble des activités de service visant à déployer la solution **Moovapps TechCenter**. Le pack "**Professional Nouveau Client**" s'adresse aux clients venant tout juste d'acquérir SOLIDWORKS PDM Professional et souhaitant publier des documents depuis le système PDM vers Moovapps TechCenter.

Ce document sert de référence et doit permettre de délimiter la prestation forfaitaire de Visiativ pour l'intégration de cette solution.

2 CONTENU / DEROULEMENT DE LA PRESTATION :

Le Pack Service prévoit les prestations suivantes :

- Vérification des prérequis et gestion de projet

- Présentation de la solution Moovapps TechCenter et de ses principes de communication avec SOLIDWORKS PDM (1 heure max) - Présentation sur le poste du consultant

- Installation de **Moovapps TechCenter**
 - Installation Moovapps TechCenter
 - Tests unitaires de fonctionnements avec le client
 - L'installation de la solution comprend :
 - Le mapping entre les variables SOLIDWORKS PDM et les attributs documentaires de Moovapps TechCenter (limité à 10)
 - La mise en place des tâches (règles) de publications (limitée à 5)
 - Le paramétrage des organisations externes (clients, fournisseurs, etc.) pour diffusion automatique (limité à 3 organisations différentes)
 - Rédaction du compte rendu d'installation et paramétrage

- Formation sur l'administration de Moovapps TechCenter
 - Gestion de l'espace documentaire (taille, quotas, extensions de fichiers...)
 - Création des utilisateurs et groupes utilisateurs
 - Procédure pour la création d'une nouvelle place de projets
 - Gestion des droits par place de projets
 - Adaptation de l'interface web (logo, libellés)

- Accompagnement à la mise en œuvre
 - Validation du bon fonctionnement avec le client. Test des différents profils.

- **Option** : Installation sur les serveurs du client (On Premise)

Par défaut, le déploiement de cette solution est prévu sur l'infrastructure hébergée et sécurisée de Visiativ.

Dans le cas d'une installation dans l'environnement du client, il convient de prévoir une charge supplémentaire pour installer le site web de Moovapps TechCenter :

- Vérification des prérequis serveurs
- Installation SQL Server Express
- Installation de la plateforme
- Ajout des Apps
- Montage du site
- Installation du Viewer 3D
- Rédaction du compte rendu d'installation

3 PREREQUIS

- Le **Starter Pack SOLIDWORKS PDM Professional** doit avoir été souscrit (ce pack Service permet le déploiement de Moovapps TechCenter en lien avec le déploiement de 1 à n licences SOLIDWORKS PDM Professional au sein d'une entreprise non encore équipée de licences SOLIDWORKS PDM Professional)
- Disponibilité de l'Administrateur pour le transfert de compétence
- Respect des prérequis techniques à l'installation de la solution (voir prérequis techniques)

4 LIVRABLES

- L'application Moovapps TechCenter installée
- Compte rendu d'installation et paramétrage
- Compte rendu d'installation du serveur Web (dans le cas d'une installation On Premise)

5 PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

Ce Pack Service ne prévoit pas par défaut les éléments suivants (peuvent être réalisés moyennant des prestations complémentaires) :

- Installation sur les serveurs du client (On Premise) sauf si l'option a été souscrite
- Intégration à un système d'authentification externe
- Mise en place de règles de confidentialité sortant des possibilités de paramétrage de la solution
- La réalisation d'une charte graphique personnalisée pour l'interface utilisateur de la solution
- La réalisation de reporting personnalisés
- La réalisation de formations spécifiques ou complémentaires à celles définies ci-dessus
- L'intégration de documents existants dans la base TechCenter

6 CHARGES CLIENT

Tout au long du déploiement de la solution, le client sera sollicité pour différentes tâches :

- Présentation de la solution standard pré-paramétrée
- Définition du gap fonctionnel attendu par rapport à la solution de référence
- Préparation des données (annuaire, arborescence documentaire, etc.)
- Test du paramétrage de la plateforme
- Transfert de compétence
- Etc.

Nous estimons l'investissement client à environ **2 jours** pour le déploiement de cette solution.

7 PREREQUIS TECHNIQUES

7.1 INSTALLATION SAAS (SERVEUR HEBERGE SUR L'INFRA VISIATIV)

- La solution SOLIDWORKS PDM doit pouvoir accéder au serveur hébergé sur l'infra Visiativ : autoriser l'accès via le port 443 et 80 depuis le serveur PDM.

7.2 INSTALLATION ON PREMISE (SERVEUR GERE PAR LE CLIENT)

- Serveur(s) PDM
 - Installation de la version PDM 2015 minimum. Cf. prérequis Dassault Systèmes
- Configuration serveur Moovapps TechCenter (Plateforme web : virtuel ou physique)
 - Windows 2008/2012 (ne doit pas être contrôleur de domaine).
 - IIS, module ISAPI installés
 - Ouverture des ports pour accéder :
 - A la messagerie SMTP (généralement 25) ; L'hébergeur doit communiquer un serveur SMTP pour les notifications émises par Moovapps TechCenter.
 - Au serveur IIS (généralement 80 et 443).
 - Conversion 3D TFT :
 - La machine (virtuelle ou physique) de conversion 3D doit obligatoirement avoir accès à internet afin de se connecter au serveur de licence TFT
 - Cette machine virtuelle de conversion 3D doit être hébergée par le client sur un serveur ESXI
 - Fourniture de l'adresse IP de sortie Internet de la machine de conversion 3D pour autorisation sur serveur de licence TFT
 - Espace disque pour :
 - OS + Moovapps TechCenter : 40 Go minimum.

- Stockage des documents en fonction des besoins du client : 100 à 200 Go généralement (voir plus).
- Espace mémoire : 8 Go de RAM pour 100 utilisateurs Moovapps TechCenter.
- Mode d'accès à la plateforme (en fonction du mode) :
 - Intranet :
 - Fonctionnement interne sur le réseau local du client
 - Mise à disposition d'un serveur avec l'OS installé par le client, et relié au domaine.
 - Internet :
 - En mode hébergé : Mise à disposition d'un serveur chez un hébergeur
 - Chez le client : Installation par le client d'un serveur sur une DMZ avec la sécurité associée