

#### Trucs & Astuces – Ecran noir SOLIDWORKS Visualize : que faire ?

#### Résumé

SOLIDWORKS Visualize étant un nouveau produit, il est fort probable que l'installation n'ait pas été faite en même temps que SOLIDWORKS. Partant de ce fait, il est possible que vous rencontriez le problème de l'écran noir SOLIDWORKS Visualize.

#### Solutions

# 1. Les symptômes de l'écran noir SOLIDWORKS Visualize

Dans un premier temps, SOLIDWORKS Visualize se lancera normalement sans pour autant vous avertir par un message d'erreur. Cependant après l'ouverture d'un projet, la fenêtre reste désespérément noire... Malgré cela, il faut savoir que si vous exécutez un rendu, celui-ci s'exécutera tout de même parfaitement.

## Ouverture d'un projet



## Résultat avec problème



©Visiativ 2017 – Toute reproduction partielle ou complète est interdite sans autorisation www.my-cad.fr - www.my-cad.ch – www.my-cad.ma



#### **Résultat escompté**



# 2. Les causes de l'écran noir SOLIDWORKS Visualize

Le problème n'est pas compliqué à résoudre ! Si vous avez installé SOLIDWORKS Visualize à posteriori (je dirais « après SOLIDWORKS » plutôt qu'à posteriori), vous avez modifié votre installation SOLIDWORKS. Ainsi, l'installation a détecté la présence de prérequis et n'a donc pas vérifié la présence de ceux liés à SOLIDWORKS Visualize. Si vous avez Windows 10 ou DirectX 12, vous n'aurez pas de soucis, hormis s'il manque les versions 9, 10 ou 11 de Direct X de votre poste. Cet outil Microsoft n'est pas courant dans l'utilisation de logiciel CAO.

# 3. Installation manuelle du prérequis manquant

Si les sources d'installation sont complètes et à disposition sur votre machine / réseau, rien de plus simple. Ouvrez le dossier SOLIDWORKS 2017 SP XX puis suivez ces indications :



AuteurDavid Fraboulet, Technicien CAO, BU Services, VISIATIVDate07.09.2017ProduitSOLIDWORKS VisualizeVersion-

Contenu du dossier complet : le dossier Prereqs contient les prérequis qui nous sont nécessaires.

📙   🕑 📙 🖛   SOLIDWO	RKS 2017 SP04						- 🗆 X
Fichier Accueil Parta	ge Affichage						~ 🕑
$\leftarrow \rightarrow \vee \uparrow \Box \rightarrow Ce$	PC > DATADRIVE1 (E) > SOLIDWORKS 2017 SP0	14					Rechercher dans : SOLIDWOR
	^						
Accès rapide	Nom	Modifié le	Туре	Taille	~	î	
	📊 apisdk	03/08/2017 13:03	Dossier de fichiers				
> OneDrive		03/08/2017 12:46	Dossier de fichiers				
> Ce PC	eDrwAPISDK	03/08/2017 13:03	Dossier de fichiers				
	Flow Simulation	03/08/2017 11:45	Dossier de fichiers				
> 💣 Réseau	inspection	03/08/2017 11:52	Dossier de fichiers				
	pcb	03/08/2017 11:37	Dossier de fichiers				
	pcbservices	03/08/2017 12:45	Dossier de fichiers				
	pdmwserver	03/08/2017 12:39	Dossier de fichiers				
	Plastics	03/08/2017 11:55	Dossier de fichiers				
	prereqs	03/08/2017 13:03	Dossier de fichiers				
	PVNetworkRender	03/08/2017 12:50	Dossier de fichiers				
	SIMWorkerAgent	03/08/2017 13:01	Dossier de fichiers				
	📊 sldim	21/08/2017 16:43	Dossier de fichiers				
	🔜 sqlmngmnt	03/08/2017 11:21	Dossier de fichiers				
	Support	03/08/2017 13:00	Dossier de fichiers				
	swcomposer	03/08/2017 11:27	Dossier de fichiers				
	swcomposerplayer	03/08/2017 12:48	Dossier de fichiers				Sélectionnez un fichier à afficher.
	swdocmgr	03/08/2017 12:54	Dossier de fichiers				
	swelectric	03/08/2017 12:41	Dossier de fichiers				
	swexplorer	03/08/2017 12:43	Dossier de fichiers				
	🔜 swlicmgr	03/08/2017 12:53	Dossier de fichiers				
	swpdmclient	03/08/2017 11:42	Dossier de fichiers				
	swpdmserver	03/08/2017 11:32	Dossier de fichiers				
	swwi	03/08/2017 11:58	Dossier de fichiers				
	Toolbox	03/08/2017 13:03	Dossier de fichiers				
	visualize	03/08/2017 11:21	Dossier de fichiers				
	visualizeboost	03/08/2017 12:00	Dossier de fichiers				
	CheckFile_apisdk.exe.dat	03/08/2017 13:03	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_Bonjour_Bonjour64.exe.dat	03/08/2017 13:03	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_CheckForUpdates_sldCheckFo	03/08/2017 13:01	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_DirectX9_directx9.exe.dat	03/08/2017 12:49	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_dotNetFx_dotnetfx35.exe.dat	03/08/2017 12:03	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_dotNetFx_NDP452-KB2901907	03/08/2017 12:50	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_eDrawings.exe.dat	03/08/2017 12:46	Fichier DAT	1	Ко		
	CheckFile_eDrwAPISDK.exe.dat	03/08/2017 13:03	Fichier DAT	1	Ко	~	_
117 élément(s)							

Une fois dans le dossier Prereqs, nous allons chercher le dossier DirectX9.





AuteurDavid Fraboulet, Technicien CAO, BU Services, VISIATIVDate07.09.2017ProduitSOLIDWORKS VisualizeVersion-

Enfin, nous allons exécuter le fichier dxsetup.exe

📕 I 🎴	<b>-</b> = 1		Outils d'application	DirectX9				- 0	×					
Fichier	Accueil Par	rtage Affichage	Gestion						~ 🕐					
6 ->														
<b>`</b> ´´			^	contrar of the presequence					~					
۵۰ 🕹	cès ranide	Nom		Modifié le	Туре	Taille	^							
	aug2009_d3d	1x11_42_x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	103 Ko									
🔤 Or	neDrive	aug2009_xac	t_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	120 Ko								
Ce	PC	aug2009_xac	t_x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	91 Ko								
=		aug2009_xau	dio_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	267 Ko								
💣 Ré	iseau	aug2009_xau	dio_x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	267 Ko								
		dec2005_d3d	1x9_28_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 327 Ko								
		dec2005_d3d	1x9_28_x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 055 Ko								
		dec2006_d3d	1x9_32_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 535 Ko								
		dec2006_d3d	1x9_32_x8b.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 538 Ko								
		dec2006_d3d	1x10_00_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	208 Ko	- 64							
		dec2006_d3d	IX 10_00_X80.Cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	188 KO								
		dec2006_xact	t_x04.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	188 Ko								
		dec2000_xact	c_xso.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	143 KO								
		is disetup.dii		27/07/2017 19:49	Extension de l'app	94 KO								
		S dsetup32.dll		27/07/2017 19:49	Extension de l'app	1 530 KO								
		axalireg_xoo.	cab	27/07/2017 19:49	Pichier CAB	44 K0								
		in dissetup.exe	_	27/07/2017 19:49	Application	500 K0		Aucun aperçu n'est disponible.						
		fob2005_d2d	0 24 v64 cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 210 Ko								
		feb2005_d3d	x9_24_x04.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	990 Ko								
		feb2005_d3d	x9_24_x00.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 221 Ko								
		feb2006_d3d	x9_29_x04.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1.060 Ko								
		feb2006 yact	x64 cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	175 Ko								
		feb2006_xact	x86 cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	130 Ko								
		feb2007 xact	x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	191 Ko								
		feb2007 xact	x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	145 Ko								
		feb2010 x3da	audio x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	54 Ko								
		feb2010 x3da	audio x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	21 Ko								
		feb2010 xact	x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	120 Ko								
		feb2010 xact	x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	91 Ko								
		feb2010_xau	- dio_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	271 Ko								
		feb2010_xau	dio_x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	271 Ko								
		 jun2005_d3d	x9_26_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 305 Ko								
		🧾 jun2005_d3d	x9_26_x86.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	1 040 Ko								
		jun2006_xact	_x64.cab	27/07/2017 19:49	Fichier CAB	177 Ko								
157 élém	nent(s) 1 élém	ent sélectionné 505 Ko	0				*							

Une fois ces étapes passées, vous pouvez relancer SOLIDWORKS Visualize et constater que tout fonctionne.

Si toutefois vous n'avez pas les sources d'installation complètes, il est toujours possible de les récupérer sur le site de Microsoft :

## https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=34429

Note : l'utilisation d'une carte graphique professionnelle avec un pilote certifié SOLIDWORKS est nécessaire pour le bon fonctionnement de SOLIDWORKS Visualize.



#### Usages

• Communication technique

#### Activités

- Implantation/Agencement
- BE Sous-traitance
- Chaudronnerie Serrurerie
- Mécatronique Electronique
- Machines spéciales robotique
- Applications médicales
- Métiers du bois
- Tôlerie
- Tuyauterie/Process/Usine