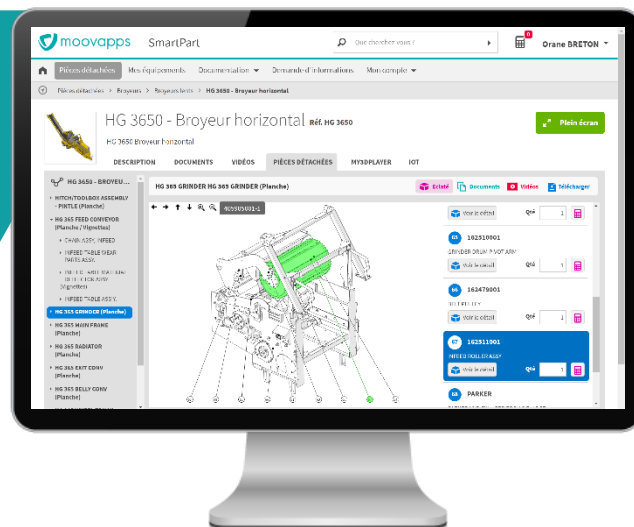


Facilitez l'accès interactif à vos catalogues de pièces détachées et à votre documentation technique

Moovapps SmartPart est le catalogue interactif de pièces détachées accessible en ligne 24h/24, 7j/7



A qui s'adresse Moovapps SmartPart ?

Moovapps SmartPart s'adresse aux PME et ETI industrielles, fabricants d'équipements, souhaitant partager leurs catalogues de pièces détachées 24h/24 et 7j/7 en multilingue avec leur écosystème : clients, distributeurs, collaborateurs.

Vos enjeux pour le Service Après-Vente

- ✓ Diffuser les catalogues de pièces détachées et la documentation technique
- ✓ Faciliter l'identification des pièces détachées
- ✓ Transformer le SAV en centre de profit

La solution Moovapps SmartPart

Avec Moovapps SmartPart, vous mettez à la disposition de votre éco-système, sur un espace extranet sécurisé, toutes les documentations techniques des équipements que vous fabriquez, afin de faciliter les demandes de devis, la maintenance des équipements et le remplacement des pièces détachées.

Avec Moovapps SmartPart :



Augmentez les ventes de pièces détachées



Améliorez l'efficacité de votre SAV



Augmentez la satisfaction client

Facilitez l'accès interactif à vos catalogues de pièces détachées et à votre documentation technique

Avec Moovapps SmartPart :



Augmentez les ventes de pièces détachées

- Facilitez l'identification des pièces détachées de SAV
- Permettez à vos clients de créer un panier de sélection en vue d'une commande
- Profitez de votre extranet pour conquérir de nouvelles régions commerciales



Améliorez l'efficacité de votre SAV

- Capitalisez sur la documentation technique créée au bureau d'études (CAO)
- Diminuez les appels à faible valeur ajoutée
- Améliorez la connaissance produit des techniciens SAV

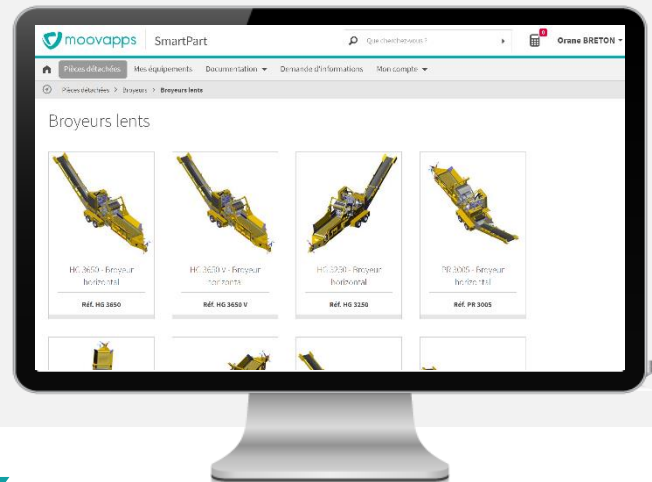


Augmentez la satisfaction client

- Aidez vos clients et distributeurs à identifier la bonne pièce de rechange
- Rendez l'accès aux catalogues de pièces détachées à jour accessible 24h/24 7j/7 en multilingue
- Améliorez votre image de marque

Les fonctionnalités clés

- Navigation dans le catalogue de machines
- Navigation dans les éclatés de pièces et les nomenclatures
- Accès personnalisé au parc machines
- Panier de sélection de pièces, demande de devis
- Recherche des cas d'emploi des pièces détachées
- Gestion et édition des planches techniques
- Intégration native des éclatés issus de Composer
- Intégration au référentiel d'entreprise (ERP)



Les fabricants d'équipements choisissent Visiati



Moovapps SmartPart fait partie de l'offre Moovapps Customer Service



Moovapps
Customer Service
Portal



Moovapps
SmartPart



Moovapps
BtoB Commerce



Moovapps
Customer Document



Moovapps
Community